

Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab Jänner 2018

1.) Allgemeines:

Alle Geschäftsbeziehungen der Firma KL Solutions GmbH, Peter-Jordanstrasse 153-155/2/1, A-1180 Wien (folgend abgekürzt als KL Solutions GmbH) mit Ihren Kunden erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und sind fester Bestandteil aller abgeschlossener Verträge.

Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zur ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Anderslautende Bedingungen der Kunden werden hiermit widersprochen. Auch die Übersendung einer Auftragsbestätigung durch den Kunden gilt nicht als Anerkennung der Bedingungen des Kunden, ebenso wenig gilt die Nichtbestätigung als stillschweigende Anerkennung der Bedingungen.

2.) Angebot / Vertragsabschluss:

Die Angebote der KL Solutions GmbH sind in allen Teilen freibleibend. Der Auftrag gilt erst von dem Tage an als angenommen, von dem er rechtmäßig unterzeichnet und bestätigt wurde. Alle Änderungen müssen von uns schriftlich anerkannt werden. Telefonische Vereinbarungen sowie Abmachungen irgendwelcher Art bedürfen zur Verbindlichkeit unsere schriftliche Bestätigung. Mündliche, nicht bestätigte Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

3.) Preise / Leistungen:

Alle Angebote der KL Solutions GmbH sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet werden. Aufträge, Reservierungen und Bestellungen können schriftlich, per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Alle Aufträge, Reservierungen und Bestellungen des Kunden sind für die KL Solutions GmbH nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von der KL Solutions GmbH schriftlich bestätigt werden und verpflichtet die KL Solutions GmbH nur in dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Umfang. Individualabreden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Sie von der KL Solutions GmbH schriftlich bestätigt worden sind.

4.) Rechnungslegung und Zahlung:

Die Endabrechnung erfolgt sofort nach der Veranstaltung. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto ab Rechnungsdatum zu überweisen. Wir behalten uns die Forderung einer Anzahlung in der Höhe von bis zu 50% des Veranstaltungspreises vor. Für Einzel- bzw. Individualkunden ist die Zahlung vor der Teilnahme fällig und es besteht kein Recht auf Rückerstattung. Stornogebühren sind sofort zur Zahlung fällig.

5.) Stornierungen bzw. Stornogebühren:

Terminreservierungen können bis zu 29 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis zu 48 Stunden vor der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 50% des Angebotspreises, ab 48 Stunden vor der Veranstaltung 100% des Angebotspreises in Rechnung gestellt. Falls eine Anzahlung geleistet wurde, wird diese als Stornogebühr einbehalten. Sonstige Stornogebühren sind sofort fällig. Werden am Veranstaltungstag vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch genommen, ohne dass ein Fall von höherer Gewalt vorliegt, behalten wir den Anspruch auf den vollen vereinbarten Preis ohne Gewährung eines Abzuges.

Stornoregelung bei Buchungen über Geschenk bzw. Gutscheinportale wie (Mydays, Oeticket, Jollydays, Wien Adventures, Jochen Schweizer, usw....)

Ab Tag der Buchung bis 30 Tage vorher: 40% des Angebotspreises

29 bis 15 Tage vorher: 60%

14 bis 5 Tage vorher: 75%

4 bis 1 Tag vorher: 90%

am Tag des Termins selbst: 100%

Bei Nichtteilnahme an einer Veranstaltung ohne vorherige (zumindest 6 Stunden vorher) Rücktrittserklärung wird die volle Summe verrechnet und die gezahlte Vergütung verfällt.

Die Stornierung eines Termins kann nur schriftlich per E-Mail an office@speedworld-actionpark.at erfolgen und verlangt die schriftliche Zustimmung durch die KL Solutions GmbH

6.) Rücktrittsrecht:

Ist auf Grund von Witterungsverhältnissen die Abhaltung der Veranstaltung nicht möglich, steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht zu, das spätestens 3 Tage vor der Veranstaltung von beiden Vertragspartnern schriftlich vereinbart werden muss.

Die KL Solutions GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigem, bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarem Grund, Veranstaltungen zum vereinbarten Termin abzusagen und in Abstimmung mit den Kunden auf einen anderen Zeitpunkt zu verlegen.

Wird die Veranstaltung infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt, wie z. B. Krieg, witterungsbedingte Umstände, Naturkatastrophen, Streik, usw. ... erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann sowohl der Kunde als auch die KL Solutions GmbH die Veranstaltung absagen oder vorzeitig beenden.

7.) Haftung

Die KL Solutions GmbH haftet ausschließlich für sein und das ihm zurechenbare vorsätzliche Verhalten oder grober Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter und Organe. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass es unseren Mitarbeitern verboten ist, von diesen Bedingungen abweichende Zusagen zu tätigen. Darüber hinaus wird die Haftung von ideellen Schäden, entgangenen Gewinn sowie Drittschäden gänzlich ausgeschlossen. Etwaige Kosten von Schäden an der Anlage, den Geräten oder anderer Teilnehmer, durch den Vertragspartner, sind von diesem ausnahmslos in voller Höhe selbst zu tragen. KL Solutions GmbH behaltet sich das Recht vor, die erforderlichen Reparaturaufträge selbst zu vergeben und den Vertragspartner/Verursacher die daraus entstehenden Reparatur- bzw. Ersatzkosten zur Gänze in Rechnung zu stellen.

Für das Vermitteln des Leistungsangebotes der am Gelände benachbarten Anbieter, haften wir ausschließlich für die sorgfältige Vermittlung, nicht aber für die dort erbrachte Leistung.

8.) Haftungsausschluss, Nutzungsvereinbarung

Ein fester Bestandteil dieser AGB's sind die am Gelände gut sichtbar montierten Ordnungstafeln und Aushänge der DSGVO und die zur Unterzeichnung vorliegende Nutzungsvereinbarung und der Haftungsausschluss. Vor jeder Teilnahme einer Aktivität muss jeder Kunde, deren Erziehungsberechtigten oder Vertrauensperson den Haftungsausschluss zu Kenntnis nehmen und unterzeichnen. Bei Nichteinhaltung der Bedingungen des Haftungsausschlusses, behält sich die KL Solutions GmbH das Recht vor, den oder die Teilnehmer von der Leistung Aktivität auszuschließen. In diesem Fall hat der Teilnehmer kein Recht auf Rückvergütung jeglicher bereits erbrachter Zahlungen oder Schadensersatz.

Die KL Solutions GmbH behält sich jedes Recht vor, Vertragspartner und Ihre Nutzer nicht zuzulassen, die ein erhöhtes Sicherheitsrisiko darstellen.

9.) Datenschutz

Mit Vertragsabschluss werden Daten im erforderlichen Umfang für die Buchung, Durchführung und Abrechnung erhoben. Hinsichtlich der erforderlichen und an uns weitergeleiteten Daten der Teilnehmer steht der Vertragspartner dafür ein, dass eine entsprechende Zustimmung und Qualifikation vorliegt. Die Einwilligung zur Speicherung der Daten zur Beratung und Betreuung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Vertragsparteien sind zur Geheimhaltung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen der anderen Vertragspartei verpflichtet. Der Auftragnehmer verpflichtet seine Mitarbeiter zur Einhaltung der Bestimmungen des § 20 DSGVO. Die Wahrung des Datenschutzes und der sorgfältige Umgang mit Daten unserer Kunden haben bei uns höchste Priorität. Beachten Sie bitte, dass Sie bzw. Ihr Browser zu diesem Zwecke von manchen unserer Seiten automatisch auf gesicherte Seiten umgeleitet werden.

Für weitere Fragen zum Datenschutz oder der Nutzung unserer Website steht Ihnen Frau Katharina Lach (Geschäftsführung) zur Verfügung.

10.) Nutzungsbedingungen Website:

Für die generelle Erreichbarkeit der Website bzw. das Abrufen von allgemeinen Informationen zu www.speedworld-actionpark.at ist keine Registrierung des Besuchers notwendig. Für die Nutzung der von - KL Solutions GmbH www.speedworld-actionpark.at - bereitgestellten Dienste im Sinne einer Buchung bzw. Zusendung von Gutscheinen ist jedoch eine namentliche Registrierung des Nutzers erforderlich.

Inhalte im Sinne von Texten, Bildern oder Grafiken unterliegen dem Schutz des Urheberrechtes. Die Vervielfältigung, Übertragung oder Veröffentlichung eines Teiles oder der gesamten Website ist ohne unsere ausdrückliche und schriftliche Zustimmung verboten. Ausgenommen davon sind Texte, Bilder oder Grafiken, die im Bereich Media zum Download angeboten werden. Etwaige Nutzungseinschränkungen sind dort entsprechend vermerkt.

Zugriffsauswertungen

Zur Auswertung der Zugriffszahlen bzw. der Besucher unserer Website verwenden wir das Programm Google Analytics von Google Inc. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

11.) Gutscheine

Der Kunde kauft entweder einen Gutschein für eine bestimmte Aktivität, eine Kombination aus mehreren Aktivitäten oder einen Wertgutschein. Der Gutschein ist frei übertragbar, jedoch ist darauf zu achten, dass die Person die Teilnahmevoraussetzungen der jeweiligen Aktivität erfüllt.

Einige Aktivitäten sind von einer Mindestteilnehmeranzahl abhängig, bei deren Unterschreiten das Erlebnis nicht stattfindet. Die Gutscheine behalten in diesem Fall ihre Gültigkeit und ein neuer Termin wird bekannt gegeben.

Die Gutscheine können nicht bar abgelöst werden.

Preise: Alle angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich zu den benannten Preisen können Kosten für Verpackung und Versand anfallen, diese werden aber extra ausgewiesen.

Zahlungsmodalitäten: Die bestellten Gutscheine können Sofortüberweisung, Vorkasse, Bar bei Abholung während der Öffnungszeiten oder per Nachnahme bezahlt werden. Die Gutscheine werden erst nach vollständigem Zahlungseingang versendet und freigegeben.

Lieferung: Die Lieferung der Gutscheine erfolgt nach Zahlungseingang innerhalb der nächsten 4-5 Werktagen per Post.

Widerrufsrecht: Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kauf von Gutscheinen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Gutscheine in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der KL Solutions GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift abgesandt wird:

KL Solutions GmbH, Peter-Jordanstrasse 153-155/2/1, 1180 Wien, E-Mail: office@speedworld-actionpark.at
Widerrufsfolgen:

Im Falle eines Widerrufs, hat KL Solutions GmbH dem Kunden alle Zahlungen, die KL Solutions GmbH vom Kunden erhalten hat, ausgenommen der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei KL Solutions GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet KL Solutions GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte

berechnet. Die Gutscheine müssen an die Postadresse von KL Solutions GmbH zurück gesandt werden, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. KL Solutions GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die Gutscheine wieder retourniert wurden oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Gutscheine zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Eigentumsvorbehalt / Rücktritt bei Nichtzahlung / Folgen des Zahlungsverzuges

Sollte der Fall vorliegen, dass Gutscheine auf offene Rechnung versendet werden, bleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der KL Solutions GmbH. Eine Bezahlung hat spätestens einer Woche nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) zu erfolgen. KL Solutions GmbH hat nach Ablauf dieser Zahlungsfrist jederzeit das Recht vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Gutschein, daraus resultierende Buchungen oder Guthaben zu stornieren. Die gesetzlichen Ansprüche betreffend die Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt lediglich unter der Bedingung, dass der Kaufpreis für den Gutschein gegenüber der KL Solutions GmbH vollständig bedient wurde.

12.) Sonstiges

Die KL Solutions GmbH ist berechtigt von der Veranstaltung Fotos/Filmmaterial aufzunehmen. Dieses Material darf unentgeltlich in Werbebroschüren, im Internet oder ähnlichen Publikationen verwendet werden.

13.) Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist ausschließlich das örtlich und sachlich zuständige Gericht in Wien. Es gilt österreichisches Recht.

14.) Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine andere, ihr wirtschaftlich und rechtlich soweit wie möglich gleichkommende Bestimmung zu ersetzen.